

IDentité de FundSERV - FAQ

L'infrastructure à clés publiques (ICP) *IDentité* de FundSERV utilise les technologies d'Entrust pour protéger vos transactions commerciales électroniques : authentification, signatures numériques et protection de vos renseignements confidentiels. Grâce à la sécurité de pointe, à la souplesse et au prix abordable d'*IDentité*, les sociétés peuvent l'utiliser pour assurer la confidentialité de leurs transactions. Comme l'ICP *IDentité* de FundSERV fonctionne de façon transparente et uniforme avec toutes les applications, l'utilisation de cette infrastructure de sécurité ne change aucunement la façon dont vous faites affaires électroniquement avec vos clients, vos partenaires et vos employés.

L'ICP *IDentité* de FundSERV vous donne actuellement accès aux sites Web de FUNDportail et de FUNDcom.

- Pour en apprendre davantage sur FUNDportail, allez à la page 9
- Pour en apprendre davantage sur FUNDcom, allez à la page 9



Table des matières

INFRASTRUCTURE À CLÉS PUBLIQUES (ICP) IDENTITÉ	1
Qu'entend-on par clé publique et clé privée?	1
<i>Chiffrement</i>	1
<i>Signature numérique</i>	1
ENTRUST TRUEPASS	2
Qu'entend-on par Entrust TruePass ^{MC} ?	2
Je suis déjà un utilisateur d'Entrust/Direct. Ai-je besoin de télécharger un nouveau logiciel pour Entrust TruePass?	2
Quelles sont les exigences de navigateur d'Entrust Truepass?	2
Qu'est-ce qu'un applet TruePass?	2
Qu'est-ce qu'un petit serveur (servlet) TruePass?	2
Comment puis-je accéder au site Web de Truepass? (FUNDportail)	2
CERTIFICAT IDENTITÉ	3
Le certificat IDentité que j'utilisais pour Entrust/Direct est-il valable pour TruePass?	3
Qu'entend-on par « profil »?	3
Mon profil ne s'affiche pas. Où se trouve-t-il?	3
Puis-je définir mon profil sur un autre ordinateur?	3
<i>Accès de votre profil à partir de la page d'ouverture de session :</i>	3
Puis-je configurer mon profil dans le réseau plutôt que dans mon ordinateur?	3
Puis-je permettre à quelqu'un d'autre d'utiliser mon certificat?	4
Mon adjoint peut-il utiliser mon profil?	4
Mon adjoint doit-il être un conseiller agréé pour avoir accès à FUNDportail?	4
Que dois-je faire si je quitte ma société pour une autre? Dois-je obtenir un nouveau profil?	4
Que veut dire AIL? Quelle est la différence entre une AIL et un titulaire de certificat?	4
Comment puis-je contacter mon AIL?	4
Que dois-je faire si je change mon nom légalement?	4
Comment puis-je avoir accès à des codes de courtier/représentant additionnels? Comment puis-je modifier des codes de courtier/représentant?	5
Comment puis-je avoir accès à d'autres applications d'ICP?	5
Que dois-je faire si mon ordinateur tombe en panne et que je perds toutes mes données, y compris mon profil?... ..	5
Que dois-je faire si j'oublie mon mot de passe?	5
Comment puis-je changer mon mot de passe?	5
Que signifie « récupérer »?	5
Comment puis-je récupérer mon profil?	5
<i>Récupérez votre certificat en ligne (Internet).</i>	6
<i>Récupérez votre certificat par téléphone.</i>	6
Mon adjoint peut-il récupérer mon profil en mon nom?	6
ALERTES, FENÊTRES CONTEXTUELLES ET AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ	6
Quels messages contextuels s'afficheront à l'écran?	6
Lorsque je clique sur le bouton Naviguer pour consulter mon profil, il ne se passe rien.	6
Que faire si je reçois un message d'erreur Active X?	7
Que dois-je faire si je reçois le message d'erreur suivant? « Il y a un problème avec le certificat de sécurité de ce site Web. »	7

Comment puis-je empêcher que les fenêtres contextuelles d'Alerte de sécurité s'affichent chaque fois que je passe à l'ouverture de session de FundSERV?	7
Comment puis-je savoir si mon java plug-in est installé et fonctionne?	7
Pourquoi le système me ramène-t-il toujours à l'écran d'ouverture de session de TruePass après l'échéance d'une session Web?.....	8
Est-ce que je perdrai les données que j'ai entrées durant une séance Web après cette temporisation de ma session?	8
Lorsque j'utilise l'accès à l'écran vert, pourquoi dois-je ouvrir de nouveau une session si je veux aller à une autre application?	8
Pourquoi mon accès est-il si lent?	9
FUNDPORTAIL	9
Qu'entend-on par FUNdportail et qu'y a-t-il sur ce site?.....	9
Est-ce que FUNdportail remplace le lien de FundSERV existant?	9
Combien de sociétés de fonds sont accessibles par l'entremise de FUNdportail? Quand d'autres sociétés de fonds y seront-elles accessibles?	9
FUNDCOM.....	9
Qu'entend-on par FUNdcom?	9
Combien de sociétés de fonds sont accessibles par l'entremise de FUNdcom?	9
GUIDES DE L'UTILISATEUR ET ENTENTES.....	10
Où puis-je trouver des guides d'utilisateur?	10

Infrastructure à clés publiques (ICP) IDentité

Qu'entend-on par clé publique et clé privée?

L'exploitation d'une ICP exige l'utilisation de deux clés distinctes pour protéger une transaction : une clé distribuée publiquement (clé publique) et une clé gardée confidentiellement (clé privée). Une opération sécuritaire est faite avec une clé et défaite avec une autre. En d'autres termes, il faut deux clés pour effectuer une transaction en toute sécurité. Les deux principales opérations de cryptographie de la clé publique sont le chiffrement et la signature numérique.

Chiffrement

Les données sont chiffrées avec la clé publique de chaque destinataire. Ces clés publiques sont offertes à tous, car elles sont requises pour chiffrer des messages. Après avoir obtenu des données sécuritaires, les destinataires peuvent utiliser leur clé privée correspondante pour les déchiffrer. La clé privée est confidentielle et doit être protégée.

Signature numérique

Pour garantir la « paternité » d'un document, l'expéditeur doit le signer numériquement. La signature numérique lie l'identité de l'auteur à la transaction pour ainsi assurer l'intégrité des données. L'auteur utilise une clé de signature secrète pour signer numériquement un document. Le destinataire utilise une clé de vérification qui appartient à l'auteur et qui est distribuée publiquement pour authentifier les documents signés par l'auteur. Lors de la production d'une signature numérique, il se crée une représentation compacte et unique des données. Souvent appelée « hachage », cette représentation ne peut être produite qu'à partir des données originales non modifiées. Ce hachage est ensuite chiffré à l'aide de la clé privée de l'expéditeur. Le destinataire confirme l'identité de l'expéditeur en déchiffrant le hachage à l'aide de la clé publique de l'expéditeur et confirme le hachage en le recalculant à l'aide des données reçues.

Entrust TruePass

Qu'entend-on par Entrust TruePass^{MC}?

Entrust TruePass est une solution de sécurité de portail qui permet aux sociétés :

- d'identifier une personne par l'entremise d'un code numérique
- de fournir un enregistrement de transactions vérifiable comportant des signatures numériques
- de protéger des données confidentielles sur des serveurs Web avec chiffrement et d'autres serveurs plus puissants
- Entrust TruePass permet à FundSERV d'établir une relation encore plus fiable avec ses clients, leurs fournisseurs et leurs partenaires sans recourir à des logiciels compliqués et complexes et sans limiter la mobilité de l'utilisateur.

Je suis déjà un utilisateur d'Entrust/Direct. Ai-je besoin de télécharger un nouveau logiciel pour Entrust TruePass?

Non. Entrust TruePass n'exige pas que vous téléchargiez un programme pour accéder à notre site Web. Vous n'avez besoin que d'un navigateur Web accepté et de l'URL de la page d'ouverture de session d'Entrust TruePass.

Quelles sont les exigences de navigateur d'Entrust Truepass?

Microsoft Internet Explorer 6 ou 7.

Qu'est-ce qu'un applet TruePass?

L'applet TruePass fournit une authentification très stricte, chiffre des messages par l'entremise du certificat à clés publiques d'un destinataire, signe des messages et des transactions en utilisant la clé de signature privée de l'utilisateur, change le mot de passe du code numérique de l'utilisateur, met à jour le profil de l'utilisateur pour inclure les nouvelles paires de clés de signature et de chiffrement, communique en toute sécurité pour exécuter toutes les autres opérations et fonctions de TruePass.

Qu'est-ce qu'un petit serveur (servlet) TruePass?

Les petits serveurs TruePass sont des programmes Java conçus pour fonctionner avec des serveurs Web.

Comment puis-je accéder au site Web de Truepass? (FUNDportail)

Ouvrez votre navigateur et ouvrez une session sur le site Web de FUNDportail.

Si vous avez accès à Internet, cliquez sur :

Environnement de production web.fundserv.com

Environnement d'essai webtest.fundserv.com

Si vous n'avez pas accès à Internet, cliquez sur :

Environnement de production web.direct.fundserv.com

Environnement d'essai webtest.direct.fundserv.com

Certificat IDentité

Le certificat IDentité que j'utilisais pour Entrust/Direct est-il valable pour TruePass?

Oui. Votre certificat IDentité fonctionne aussi avec Entrust Truepass.

Qu'entend-on par « profil » ?

Un profil est un fichier local (*nomdelutilisateur.epf* - *nomdelutilisateur* étant votre nom) qui stocke certains de vos renseignements Entrust et de certificat. Ce fichier permet à l'Autorité de certification (AC) de FundSERV de vérifier votre identité ou votre mot de passe.

Mon profil ne s'affiche pas. Où se trouve-t-il?

Votre profil est situé dans votre système local à l'adresse : C:\program files\Entrust\FundSERV\. Cliquez sur **Parcourir** et trouvez l'emplacement (le répertoire) de votre profil.

Le fichier utilise le format suivant : *nomdutilisateur.epf* (où *nomdutilisateur* est votre propre nom). Si vous ne pouvez pas le trouver dans ce répertoire, effectuez une recherche du fichier en tapant « *.epf » dans la fenêtre d'entrée, après avoir cliqué sur Démarrer > Rechercher > Tous les fichiers et tous les dossiers.

S'il y a plusieurs profils dans votre ordinateur, assurez-vous de sélectionner votre profil courant et d'utiliser le mot de passe associé à ce profil.

Lorsque vous avez trouvé votre profil, double-cliquez sur celui-ci. Le chemin d'accès complet du fichier ainsi que votre nom de profil sont entrés automatiquement dans le champ.

Remarque : Assurez-vous que l'option « Mémoriser le profil » est cochée pour garder le chemin d'accès courant de votre profil comme valeur implicite.

Puis-je définir mon profil sur un autre ordinateur?

Oui, vous pouvez définir votre profil sur un autre ordinateur. Trouvez le fichier de profil en ouvrant le dossier C:\Program Files\Entrust\FundSERV\ et en le copiant dans le même répertoire dans un autre ordinateur.

Accès de votre profil à partir de la page d'ouverture de session :

1. Sur votre deuxième ordinateur, lancez votre navigateur et tapez l'adresse <https://web.fundserv.com>.
2. À la page d'ouverture de session, cliquez sur **Parcourir** et trouvez le profil que vous avez copié.
3. Tapez votre mot de passe et cliquez sur « J'accepte » pour continuer.

Puis-je configurer mon profil dans le réseau plutôt que dans mon ordinateur?

Non. Votre profil ne devrait pas être sauvegardé dans un réseau. La sauvegarde de votre profil dans un réseau donnera à n'importe quel utilisateur du réseau, accès à votre certificat et cela pose un risque de sécurité pour vous, les comptes de vos clients et votre société.

Puis-je permettre à quelqu'un d'autre d'utiliser mon certificat?

Non. Vous ne pouvez pas partager votre certificat, car il contient vos renseignements personnels (de titulaire de certificat). Lorsque vous ouvrez une session dans FUNDportail avec votre certificat, l'AC (autorité de certificat) de FundSERV vérifie votre identité et ce à quoi vous avez accès.

Mon adjoint peut-il utiliser mon profil?

Non. Votre adjoint ne peut pas utiliser votre profil. Il doit avoir son propre profil. L'AIL de votre société peut joindre le profil de votre adjoint à votre certificat d'IDentité et il aura ainsi accès à vos codes de courtier/représentant. Les certificats peuvent aussi être émis aux conseillers, adjoints, administrateurs, gérants de succursale et agents de conformité. Pour obtenir un certificat d'IDentité, contactez l'AIL de votre société.

Mon adjoint doit-il être un conseiller agréé pour avoir accès à FUNDportail?

Non, les utilisateurs de FUNDportail ne doivent pas être des conseillers agréés. Pour avoir accès à FUNDportail, votre adjoint doit obtenir un certificat d'IDentité.

Que dois-je faire si je quitte ma société pour une autre? Dois-je obtenir un nouveau profil?

Si vous quittez votre société, votre AIL désactivera, révoquera et supprimera votre profil. Lorsque vous commencez un nouvel emploi dans une autre société, l'AIL de la nouvelle société pourra émettre un nouveau certificat en utilisant vos nouveaux codes de courtier/représ. Vous aurez donc besoin d'un nouveau certificat. L'AIL de votre nouvelle société pourra faciliter ce processus.

Que veut dire AIL? Quelle est la différence entre une AIL et un titulaire de certificat?

AIL signifie Autorité d'inscription locale. L'AIL fournit une gestion du cycle de vie du certificat et n'offre aucun avantage ni désavantage en ce qui a trait aux fonctions ou à la sécurité de l'ICP IDentité de FundSERV. La différence entre une AIL et un titulaire de certificat est qu'une Autorité d'inscription locale est un utilisateur standard pouvant créer des titulaires de certificat alors qu'un titulaire de certificat n'est qu'un utilisateur standard.

Comment puis-je contacter mon AIL?

Contactez le centre de soutien technique de FundSERV au 416-362-7378 ou au 1-800-267-3256 pour obtenir des renseignements sur l'inscription ou sur l'autorité d'inscription locale.

Que dois-je faire si je change mon nom légalement?

Le cas échéant, vous devez communiquer avec l'AIL de votre société (à votre siège social). Votre AIL est responsable de la gestion des certificats de votre société. Comme le certificat d'IDentité est comme un passeport mais en format numérique, votre AIL exigera les documents juridiques appuyant votre changement de nom. Soyez prêt à divulguer ces renseignements à votre AIL.

Comment puis-je avoir accès à des codes de courtier/représentant additionnels? Comment puis-je modifier des codes de courtier/représentant?

Vous devez communiquer avec l'AIL de votre société si vous voulez avoir accès à des codes de courtier/représentant additionnels. Les conseillers peuvent avoir accès à des codes de représentant qui sont inscrits en leur nom (y compris les co-codes de représentant) Les adjoints et les gérants de succursale peuvent avoir accès à plusieurs codes de représentant au nom du courtier inscrit et les administrateurs peuvent avoir accès à un code de courtier représentant ou à une firme de courtage au complet. Votre AIL détermine l'accès qui répond le mieux à vos besoins.

Comment puis-je avoir accès à d'autres applications d'ICP?

Pour avoir accès à une autre application d'ICP, comme FUNDcom, communiquez avec votre AIL.

Que dois-je faire si mon ordinateur tombe en panne et que je perds toutes mes données, y compris mon profil?

Pour récupérer votre profil, vous pouvez consulter les renseignements fournis à cet effet à l'adresse <https://certificate.fundserv.com/recover/recover.jsp>.

Que dois-je faire si j'oublie mon mot de passe?

Allez à notre page de récupération en ligne à l'adresse <https://certificate.fundserv.com/recover/recover.jsp>, ou contactez votre AIL (autorité d'inscription locale).

Comment puis-je changer mon mot de passe?

Pour changer votre mot de passe, vous devez connaître votre mot de passe existant.

1. Ouvrez un navigateur et allez à FUNDportail pour ouvrir une session.
2. Cliquez sur Modifier le mot de passe à la page Web de FUNDportail, au haut de l'écran.
3. Suivez les directives à l'écran pour changer votre mot de passe.

Que signifie « récupérer »?

Lorsque vous « récupérez » votre profil, vous authentifiez vos clés. Chaque profil comprend une clé publique et une clé privée qui sont authentifiées par l'AC (autorité de certification) lorsque vous ouvrez une session dans FUNDportail. Lorsque le numéro de référence et le code d'autorisation sont créés, les deux ensembles de clés sont créés. Si vos clés sont échues ou endommagées, vous devrez créer de nouveaux codes d'autorisation et numéros de référence pour que l'AC puisse de nouveau authentifier vos clés.

Comment puis-je récupérer mon profil?

Si votre profil est endommagé, périmé (votre ancien certificat n'était pas à jour) ou si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez récupérer votre certificat de deux façons :

Récupérez votre certificat en ligne (Internet).

1. Visitez notre site de récupération sécuritaire à l'adresse <https://www.certificate.fundserv.com/recover>
2. Entrez votre ID unique sans espace ni trait d'union dans les deux boîtes de texte.
3. Tapez la réponse à vos trois questions secrètes. Vous avez entré ces réponses lorsque vous avez créé votre profil. Un code d'autorisation s'affichera à l'écran. Vous en aurez besoin ainsi que du numéro de référence qui vous a été envoyé par courriel pour récupérer votre certificat.

Récupérez votre certificat par téléphone.

Contactez le soutien technique au 416-362-7378 ou au 1-800-267-3526 et ils récupéreront manuellement votre certificat. Nous vous recommandons cependant d'essayer la récupération automatique comme indiqué précédemment avant d'appeler le soutien technique pour récupérer manuellement votre certificat.

Mon adjoint peut-il récupérer mon profil en mon nom?

Non. Votre adjoint ne peut pas récupérer votre profil en votre nom et il ne peut pas non plus demander de renseignements sur votre profil. L'ICP comprend une politique très stricte qui précise que seul le propriétaire enregistré du certificat d'IDentité peut demander une récupération de profil ou apporter des changements à un profil. Tous les titulaires de certificat d'IDentité ont complété le processus d'inscription de politique d'ICP, rempli un formulaire d'inscription de titulaire de certificat et accepté les modalités et conditions du titulaire de certificat. Cela inclut une entrevue personnelle et la vérification des documents d'identification du titulaire de certificat.

Alertes, fenêtres contextuelles et avertissements de sécurité**Quels messages contextuels s'afficheront à l'écran?**

Aux fins d'authentification, Entrust TruePass exige l'accès à votre profil de certificat qui est enregistré sur votre disque dur. Comme le navigateur exige une permission pour accéder à ce fichier, il affichera un message contextuel demandant la permission.

Lorsque je clique sur le bouton Naviguer pour consulter mon profil, il ne se passe rien.

Vous devez vous assurer que les comportements de script et binaires sont activés dans votre navigateur.

Pour les utilisateurs d'Internet Explorer 6 et 7 :

1. Cliquez sur **Outils** à partir du menu en haut de votre navigateur et sélectionnez **Options Internet**.
2. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
3. Cliquez sur le bouton **Personnaliser le niveau**. La boîte de dialogue de « Paramètres de sécurité », s'ouvre.
4. Faites-la défiler jusqu'à la section intitulée Contrôles ActiveX et plug-ins. Assurez-vous que l'option « Comportements de fichiers binaires et des scripts » est activée.

Que faire si je reçois un message d'erreur Active X?

Il est possible que vous receviez le message d'erreur suivant lorsque vous essayez d'accéder au site Web : "This site might require the following ActiveX control: 'jinstall-4_4-windows-i586.cab' from 'Sun Microsystems, Inc.'. Click here to install"?

Le système vous demandera peut-être d'installer un certain logiciel avant de passer au site Web.

Pour les utilisateurs d'Internet Explorer 6 et 7 :

1. Assurez-vous que les Contrôles ActiveX et plug-ins sont activés. (voir la question précédente.)
2. Suivez les étapes affichées à l'écran pour terminer l'installation.
3. Redémarrez le navigateur une fois l'installation terminée.

Que dois-je faire si je reçois le message d'erreur suivant? « Il y a un problème avec le certificat de sécurité de ce site Web. »

L'installation du certificat de racine dans votre navigateur éliminera la plupart des avertissements de sécurité lorsque vous accédez au site. Voyez la question suivante.

Comment puis-je empêcher que les fenêtres contextuelles d'Alerte de sécurité s'affichent chaque fois que je passe à l'ouverture de session de FundSERV?

L'installation du certificat de racine dans votre navigateur éliminera la plupart des affichages de fenêtres instantanées d'alerte de sécurité lorsque vous accédez au site.

Pour télécharger le fichier d'AC de racine et le guide d'installation, allez à l'adresse :

http://www.fundserv.com/english/quick_tip.shtml

Comment puis-je savoir si mon java plug-in est installé et fonctionne?

Pour tester votre java plug-in allez à <http://www.java.com/en/download/help/testvm.xml> et suivez les directives à l'écran.

Pourquoi le système me ramène-t-il toujours à l'écran d'ouverture de session de TruePass après l'échéance d'une session Web?

Si vos sessions Web sont temporisées, il se peut que vous soyez continuellement réacheminé à la page d'ouverture de session, même après que vous essayiez d'ouvrir une session de nouveau. Pour corriger ce problème, suivez les directives ci-dessous :

Ajoutez le site comme site digne de confiance dans votre navigateur.

1. Au menu **Outils** d'Internet Explorer, cliquez sur **Options Internet**
2. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
3. Cliquez sur l'icône **Sites de confiance**.
4. Cliquez sur le bouton **Sites**.
5. Dans la case **Ajouter ce site Web à la zone**, tapez cette adresse <https://login.fundserv.com>
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Répétez ces étapes pour <https://login.direct.fundserv.com>
8. Cliquez sur **OK** deux fois.

Fermez toutes les fenêtres ouvertes d'Explorer Internet.

Si vous utilisez Internet Explorer, fermez toutes les fenêtres ouvertes et ouvrez une nouvelle session dans TruePass.

Remarque : La session d'un utilisateur se ferme lorsqu'elle devient échue ou que le navigateur est fermé.

Est-ce que je perdrai les données que j'ai entrées durant une séance Web après cette temporisation de ma session?

Si votre session Web est temporisée, il se peut que vous soyez invité à ouvrir une nouvelle session et redirigé vers le site web.fundserv.com. Vous perdrez probablement toute information que vous aviez entrée dans la session précédente.

La temporisation de la session Web réduit le risque que l'application prise en charge par TruePass soit l'objet d'une utilisation ou d'un accès non autorisés, après que vous avez ouvert une session puis que vous vous êtes éloigné de votre ordinateur pour une longue période.

Remarque : La session d'un utilisateur se ferme lorsqu'elle devient échue ou que le navigateur est fermé.

Lorsque j'utilise l'accès à l'écran vert, pourquoi dois-je ouvrir de nouveau une session si je veux aller à une autre application?

Les écrans verts ne sont pas sécurisés par l'intermédiaire de l'application TruePass, même si on peut y accéder par TruePass – FundSERV – page Interrogation. Conséquemment, si vous utilisez un écran vert pendant plus de 15 minutes, votre session TruePass sera fermée lorsque vous essayez d'accéder à une application sécurisée en cliquant sur le lien sécurisé TruePass.

Pourquoi mon accès est-il si lent?

Les utilisateurs dont le système ralentit lorsqu'ils accèdent aux applications de FundSERV sur Internet (web.fundserv.com) doivent d'abord contacter leur équipe de soutien technique interne pour essayer de résoudre le problème. Si le problème persiste, les clients doivent contacter le Soutien technique de FundSERV pour tenter de résoudre le problème.

FUNDportail

Qu'entend-on par FUNDportail et qu'y a-t-il sur ce site?

FUND*portail* est un système Web d'interrogation des clients, offert dans un environnement d'ICP sécurisé. Avec une seule ouverture de session, vous pouvez accéder aux applications sécurisées de FundSERV et à nos partenaires du site FUND*portail*. Ainsi, les distributeurs ont accès à l'écran d'interrogation de compte d'une société de fonds en cliquant simplement sur la souris.

Est-ce que FUNDportail remplace le lien de FundSERV existant?

Oui. FUNDportail remplace le lien de FundSERV existant. Il agit comme guichet unique pour accéder aux outils Internet, aux applications et aux liens des sociétés de fonds de FundSERV.

Combien de sociétés de fonds sont accessibles par l'entremise de FUNDportail? Quand d'autres sociétés de fonds y seront-elles accessibles?

Il y a actuellement cinq sociétés de fonds membres qui sont accessibles par l'entremise de FUNDportail. Comme FUNDportail agit comme portail seulement, nous ne savons pas exactement quand d'autres sites de sociétés de fonds auront fini leurs essais et seront en exploitation à FUNDportail.

FUNDcom

Qu'entend-on par FUNDcom?

FUNDcom est une application d'ICP qui fournit un système d'interrogation commun accessible sur le Web et auprès de plusieurs des sociétés de fonds. FUNDcom permet les interrogations de toutes les sociétés de fonds participantes à l'aide d'écrans normalisés et retourne des réponses normalisées. Éventuellement, il remplacera le système actuel d'interrogation (FND) de sociétés de fonds qui utilise un nom d'utilisateur, un mot de passe et un plan de navigation différents pour chaque société de fonds.

Combien de sociétés de fonds sont accessibles par l'entremise de FUNDcom?

Il y a actuellement plus de 85 sociétés de fonds qui sont accessibles par l'entremise de FUNDcom. Pour obtenir une liste complète des participants de FUNDcom, visitez https://standards.fundserv.com/english/fcom_fund.shtml

Guides de l'utilisateur et ententes

Où puis-je trouver des guides d'utilisateur?

Le site Web sécurisé de FundSERV est situé à l'adresse :

https://standards.fundserv.com/secure/english/docs_identity.shtml

Les guides sont situés dans la section Document du site Web. Les guides sont en format PDF et vous devez avoir Adobe Acrobat Reader sur votre ordinateur pour les consulter et les imprimer.