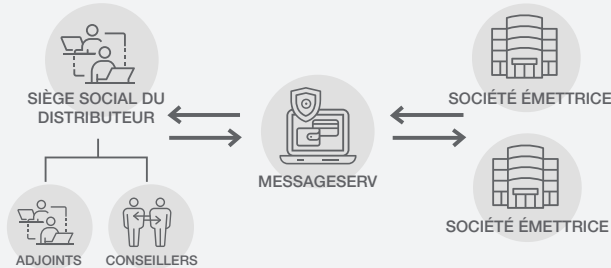


L'outil messageserv est une **solution de communication gratuite, sécurisée et facile à utiliser**, destinée au secteur des placements.



## Les problèmes

Les modes de communication traditionnels, comme le téléphone, le télécopieur et le courriel, ne respectent pas les exigences de sécurité et de fiabilité du secteur des placements; en plus d'être la source d'erreurs possibles, leur utilisation est souvent chronophage, tout en présentant des risques pour la confidentialité. Parmi les enjeux qui leur sont communs, mentionnons :



Télocopies perdues ou illisibles



Qui a dit quoi et quand?



Erreurs de transmission par courriel



Renseignements inexacts



Confidentialité et protection des données

## La solution

L'outil messageserv relie sociétés émettrices et distributeurs, à partir de tout lieu, sur tout appareil, par le biais d'un réseau privé sécurisé. Les utilisateurs de l'industrie peuvent communiquer librement, tout en étant assurés que leurs renseignements confidentiels seront intégralement protégés.

## Caractéristiques

- Compatible avec les ordinateurs de bureau et les appareils mobiles
- Processus d'intégration simple et rapide
- Capacité de joindre ou d'échanger plusieurs documents à la fois
- Pour les distributeurs : une visibilité accrue des corrections d'erreurs impliquant des conseillers
- Piste de vérification des communications, horodatage, rappels automatiques et un passage facilité à un palier hiérarchique supérieur pour la reddition de compte

## Avantages

- Une réduction du délai d'exécution des transactions
- Une réponse rapide aux interrogations, demandes et transferts de compte non traités
- Fournit un niveau de protection plus élevé des données
- Une plus grande fiabilité des renseignements
- Une communication qui passe par le réseau sécurisé, privé et digne de confiance de Fundserv
- Un développement mené par l'industrie